



RE-EVALUACIÓN DESEMPEÑO DE PROVEEDORES DE SERVICIOS CRÍTICOS (CONTRATISTAS)

1. Nombre del proveedor:
2. Servicio prestado:
3. Período de evaluación:
4. Fecha de evaluación:
5. Evaluador:

	CALIFICACION	% PARTICIPACION	RESULTADO	META
6. Seguimiento Subjetivo Actividades en el Año (CE)*:	4	30%	1,20	1,50
7. Cumplimiento en Especificaciones y Tiempo (CR):	5	15%	0,75	0,75
8. Precio del servicio (PP):	3	5%	0,15	0,25
9. Servicio Post-venta (SP):	5	10%	0,50	0,50
10. Cumplimiento de normas SST y medio ambiente (CN)*:	5	40%	2,00	2,00

* Valores promedios del seguimiento anual

10. CALIFICACIÓN =

TIPO DE PROVEEDOR	CALIFICACIÓN	DESCRIPCION
TIPO A	$4.0 \leq C \leq 5.0$	Proveedor que cumple con todos los requisitos y expectativas que SIDOC define, presta un excelente producto y servicio.
TIPO B	$3.0 \leq C < 4.0$	En términos generales se considera un buen proveedor, necesita hacer algunos ajustes al servicio prestado.
TIPO C	$C < 3.0$	Proveedor que debe generar acciones correctivas inmediatas para prestar un buen producto o servicio.

11. Observaciones:

El servicio se ha recibido de acuerdo a lo acordado

METODO DE CALIFICACION**SEGUIMIENTO SUBJETIVO ACTIVIDADES EN EL AÑO (CE)***Según acumulacion de calificaciones de remisiones de actividades anuales*

CRITERIO	PUNTAJE
Cumplimiento subjetivo según remisiones actividades Perfectas	5
Cumplimiento subjetivo según remisiones, muy buenas	4
Cumplimiento subjetivo según remisiones, buenas	3
Cumplimiento subjetivo según remisiones, regular	2
Cumplimiento subjetivo según remisiones, malas	1

CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES Y TIEMPOS (CR)*Basado en promedio de usuarios*

CRITERIO	PUNTAJE
100% de Cumplimiento	5
80 – 99% de cumplimiento	4
50 – 79% de cumplimiento	3
20 – 49% de cumplimiento	2
0 – 19% de cumplimiento	1

PRECIO (PP)*Basado en promedio de usuarios*

CRITERIO	PUNTAJE
El precio es el mejor del mercado	5
El precio es igual al del mercado	3
El precio está por encima del mercado	1

SERVICIO POST-VENTA (SP)*Basado en promedio de usuarios*

CRITERIO	PUNTAJE
Presta asistencia técnica	5
No presta asistencia técnica	1

CUMPLIMIENTO DE NORMAS SST y MEDIO AMBIENTE (CN):*Calificacion dada por SST*

CRITERIO	PUNTAJE
Cumple	5
Cumple algunas veces	3
No cumple	1