

Santiago de Cali, 10 de Agosto 2021

Señores

**INTERSALUD OCUPACIONAL**

Nit. 805.017.589

**REFERENCIA:** RETROALIMENTACION EVALUACION PROVEEDORES AÑO 2020 Y PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021

Cordial saludo,

INTERSALUD OCUPACIONAL, hace parte del grupo de proveedores que generan un impacto en nuestra organización, y es uno de nuestros más importantes aliados, esto nos motiva a realizar un seguimiento constante de los servicios que nos suministra.

Por lo anterior, remitimos los resultados de la evaluación realizada durante el periodo 2020 y el primer semestre del año 2021, con aspectos que permiten evaluar los requerimientos expresados por nuestra compañía.

Dado lo anterior nos complace informarle que el resultado obtenido en la evaluación es 4,68 sobre 5, lo que muestra que se cumple los requisitos para asegurar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

A continuación, los detalles de la calificación:

Puntaje de 0 a 2.4 es reprobado.

Puntaje de 2.5 a 3 .4 condicionado.

Puntaje de 3.5 a 4 es Bueno.

Puntaje de 4.1 a 5 es Excelente.

VARIABLE A CALIFICAR	PONDERADO (Proveedores GH o Administrativo)	CALIFICACIÓN GENERAL	CALIFICACIÓN FINAL
Cumplimiento del tiempo de entrega de servicio / Cumplimiento de Acuerdo de Nivel del Servicio - CDS	20%	4	0,80
Cumplimiento de alcance del servicio	20%	5	1,00
Calidad del servicio	20%	5	1,00
Garantía, soporte y atención a reclamos	10%	5	0,50
Oportunidad en respuesta	15%	4,5	0,68
Habilidades como buen trato, calidez, respeto, adecuada forma de comunicación	5%	5	0,25
Apoyo en la estructuración o diseño del servicio previo a la aprobación del mismo	5%	5	0,25
Plazo de pago	5%	4	0,20
<b>Calificación Total</b>			<b>4,68</b>

Estado del proveedor: Aprobado.

Recomendaciones:

El resultado de esta evaluación refleja un resultado satisfactorio y esperamos seguir fortaleciendo nuestra relación comercial. Con todo lo anterior, se requiere mejorar la programación de citas médicas con las sucursales porque se demoran en generar las citas y el envío de resultados.

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

  
**ANDREA MAYORGA**  
Director de GH y Calidad  
Open Group SAS  
Tel. (0572) 4868080