


<b>FORMATO</b> EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	<b>PROCESO</b> SERVICIOS COMUNES	 <b>DML Ingenieros Consultores SAS</b>
<b>CODIGO</b> SC-F-04	<b>VERSION</b> CUATRO (4)	

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

<b>Fecha de la Evaluación</b>	6	4	2021	<b>Fecha Prox. Evaluación</b>	6	4	2022
<b>Proveedor</b>	INTERSALUD OCUPACIONAL			<b>Tipo</b>	Producto <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/>		
Evaluado por:							

### 2. EVALUACION

Aspectos a Evaluar	Criterio	Descripción	Calificación
Servicio al Cliente	Comunicación	Facilidad de comunicacion para la coordinacion de actividades, aclaracion de inquietudes, asesoria y asistencia tecnica	4
	Atención a quejas y reclamos	Las quejas y reclamos son atendidas, notificadas de forma oportuna y las soluciones cumplen las expectativas del usuario.	4
	Capacitaciones	Brinda capacitaciones tecnológicas o de tematicas relacionadas con los productos/ servicios suministrados	4
Capacidad	Calidad del Producto o Servicio	El Producto/ Servicio suministrados cumple con los requerimientos tecnicos solicitados	4
	Evidencia cumplimiento de su SSTA	Evidencia el cumplimiento en el desarrollo de sus actividades de las disposiciones establecidas en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo y Ambiente.	4
	Documentos del Producto o Servicio	El proveedor entrega en sus despachos o servicios la documentacion soporte de los productos sin ser solicitada, cuando aplica. (Certificado de analisis, hojas de seguridad , fichas tecnicas, certificados de calidad, certificados de calibracion de equipos)	4
	Disponibilidad de producto/servicio	Disponibilidad de stocks o capacidad instalada: El proveedor cuenta con productos o servicios para dar respuesta en tiempos oportunos a las necesidades de la compañía.	4
	Cumplimiento de entregas	Grado de cumplimiento de los compromisos de entrega del Producto/Servicio	4
Comercial	Valor del producto/servicio	Las tarifas establecidas para los productos o servicios suministrados son acordes a las condiciones del mercado.	3
	Plazos de Pago	Se ajusta a las expectativas de financiacion de la compañía.	4

#### Sistema de Puntuación

- 1 No Cumple
- 2 Cumple Minimamente
- 3 Cumple Plenamente
- 4 Supera las expectativas

#### Sistema de Calidad del Proveedor

Total de Puntos Obtenidos	39	98
Total de Puntos Posibles	40	

<b>Excelente</b>	<b>85</b>	-	<b>100</b>
Bueno	70	-	84
Aceptable	60	-	69
Deficiente	1	-	59

<b>Calificación</b>	Excelente
---------------------	-----------